

注文方法

◆必要事項

ご注文の際は以下の内容をお知らせくださいますよう、お願いいたします。

ご注文はメール・ウェブサイト・FAX で受け付けております。

- ・製品コード
- ・製品名
- ・容量、本数
- ・ご注文者様の情報
(ご住所／お電話番号／お名前／ふりがな／所属機関・部署・研究室名など)
- ・お届け先がご注文者様と異なる場合はお届け先の情報
(ご住所／お電話番号／お名前／所属機関・部署・研究室名など)



◆メールでのご注文

ご注文の際は必要事項が記載されていることをご確認の上、下記メールアドレスまでお送り下さい。

メールアドレス : sales@watanabechem.co.jp



◆ウェブサイトからのご注文

ウェブサイトからご注文いただく場合は、お問合せフォームより「当社製品のご注文」を選択していただき、ご注文者様の情報と共に「お問い合わせ内容」欄に必要事項をご入力の上、ご注文ください。

後ほど担当者からご連絡をさせていただきます。お返事を差し上げるまでにお時間がかかる場合があります。

ウェブサイトアドレス : <http://www.watanabechem.co.jp>



◆FAX でのご注文

ご注文の際は必要事項が記載されていることをご確認の上、下記番号までお送りください。

FAX 番号 : 082-231-1451



◆「当日出荷」受付可能時間のご案内

在庫がある製品については、平日 12:00 までにご注文を確定いただくと、当日出荷が可能です。但し、品質検査が必要な場合などは、その限りではありませんのでご了承ください。

お問合せ

その他お問合せは電話でも受け付けております。なお、受付は営業時間内のみとなります。

電話番号 : 082-231-0540

受付時間 : 平日 9:00～18:00 (土・日・祝は定休日)

お問い合わせ内容によっては、お返事を差し上げるまでにお時間をいただく場合や、確認の為メールや FAX にて再度ご連絡いただくようお願いすることがございます。予めご了承ください。

注意事項

◆海外への再販(転売)について

弊社製品の海外への再販(転売)は原則お断りしております。弊社に無断で海外へ再販(転売)したことにより問題が生じた場合、弊社では責任を負いかねます。

弊社ではお客様の研究の一助となるよう、高品質の製品をお届けしておりますが、製品に対し、温度・湿度・場所などの保管や輸送の環境が品質に影響を及ぼすことがあります。そのため、無断で海外へ再販及び転売されたことにより問題が生じた場合、原因の究明や特定等の対応は致しかねます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

◆価格について

カタログ記載の価格は、編集時点の価格(税抜、単位は円)となっております。ご購入の際に、消費税を加算いたします。

また、10,000円未満のご注文には送料を別途申し受けます。10,000円以上のご注文の場合、送料は無料です。

価格は、原材料価格の変動などにより、やむを得ず変更する場合があります。最新の製品価格等については都度ウェブサイトをご確認いただくか弊社にお問い合わせくださいますようお願いいたします。

価格が Inquiry となっているものにつきましては弊社にお問い合わせください。

◆発送について

複数の製品を発送する際、同梱品の保管条件等に伴い、ラベル表示と異なる条件で発送することがあります。例えば同梱品に冷蔵品があった場合、室温商品を冷蔵便で発送することがありますが、品質に影響がない条件で発送しております。

製品お受け取り後はラベルに表示している保管条件に従って保管をお願いいたします。

◆製品仕様について

包装容器、形態等の仕様については、安全性や品質の安定性確保のため、予告無く変更される場合がありますのでご了承下さい。

◆返品・苦情について

一旦お買い上げ頂いた製品の返品は弊社の責に帰すべきものでない限り、お受け致しかねますので予めご了承下さい。なお、容器を開封された場合はいかなる場合でも返品をお受け致しませんのでご注意下さい。

納品後 1 ヶ月以上経過しての苦情相談は、当方にいかなる非があろうとも請負かねますので、製品受領後は直ちに正否をお確かめくださいますようお願い致します。

◆使用用途について

カタログに記載している全ての製品は試験研究用です。直接、医薬品・食品添加物などには使用できません。

◆試薬の使用期限について

試薬は保管条件やごく微量の不純物の混入などにより、意図しない経時変化を引き起こすことがあるため、原則として使用期限や保証期限は定めておりません。また、開封後はいかなる条件でも品質の保証はいたしかねます。

◆製品の保管条件について

保管温度については各製品のラベル表示または SDS(安全データシート)をご確認の上、以下の表に記載の通り保管していただくことを推奨いたします。

ラベル表示	保管条件	保管温度
KEEP DRY IN FREEZER	冷凍	-15℃以下
KEEP COOL & DRY	冷蔵	2℃以上 15℃未満
なし	室温	25℃未満

その他の保管条件については各製品のラベル表示または SDS(安全データシート)でご確認の上、それぞれの製品性質に適した条件下での保管をお願いいたします。

◆試薬の廃棄について

弊社では製品や空容器のお引取りは行っておりません。都道府県知事の許可を得た専門の廃棄物処理業者に委託処理されることをお勧めいたします。SDS(安全データシート)等をご確認の上、関連法規制、自治体の条例等に従い、量の多少にかかわらず産業廃棄物として処理していただきますようお願いいたします。

◆カタログ未掲載品、バルクのお見積もりについて

カタログに未掲載のアミノ酸誘導体、ペプチドの受託合成やバルク単位の製造販売も積極的に行なっております。

弊社ウェブサイト等より、お気軽にお問合せください。お問合せの際には、可能な限り以下の内容をお知らせください。

- ・化学物質名
- ・構造式
- ・CAS 番号
- ・純度などの必要品質
- ・必要量
- ・納期
- ・その他、化合物に関する情報(文献、合成法等)

◆試薬の安全性について

カタログには、毒劇及び劇物取締法、消防法などの法規制情報や有害性に関する情報を可能な限り表示しておりますが、試薬によっては知見や情報が十分に得られていないものも数多くあります。表示が無い場合でも、その試薬に危険性・有害性が無いことを保証するものではありません。表示の有無にかかわらず、全ての試薬において取扱・保管には十分注意していただきますよう、お願いいたします。

◆文書類の提供について

試験成績表や SDS(安全データシート)をご希望の際は、弊社へお問い合わせ下さい。なお、これらの文書は、今後弊社ウェブサイトでも順次公開していく予定となっております。合わせてご利用ください。

How to Order for International Shipping

*Please inquire about price and inventory before order. Especially for the price, it varies according to the exchange rate and other international circumstances at the time.

*We basically accept Japanese Yen only. Please request for a quotation before order if you prefer the other currency such as USD or Euro.

*The following information is necessary to place an order. Please indicate all those information on your order form.

- Product Code and Name
- Quantity and Price
- Shipping Address
- Billing Address

◆Order by E-mail



E-mail address : sales@watanabechem.co.jp

◆Order from our Website



Please go to "Contact Us" for contact form.

URL : <http://www.watanabechem.co.jp/eng/index.htm>

◆Order by FAX



FAX No. : [+81 82-231-1451](tel:+81822311451)

◆Shipment



*Product is shipped by FedEx. Please let us know if you prefer another shipping method.

*For a product which is in stock, it will be shipped within 1-2days. For product which is not in stock, please refer to a production lead time indicated in our quotation.

◆Related Documents

ADS(Analytical Data Sheet) and SDS(Safety Data Sheet) are sent with product.

**Please refer to the terms and conditions of sales which can be checked on our website or back side of our invoice, and SDS for handling of products.

If you need any assistance, please feel free to contact us by E-mail, contact form on website or phone call.

TEL No. : +81 82-231-0540 (Business Hour : 9:00a.m. – 6:00p.m. Japan Time(GMT+9), Monday to Friday)

NOTE

*The price on this catalog is the fixed price as of the date we issue this catalog. Price will change without prior notice due to an unpredictable reason. Please check the latest price on our website.

*To secure safety and/or quality of product, we may change product packaging or its specification without prior notice.

*There are some products cannot be shipped to overseas. Please understand in that case.

◆ Storage Conditions

Please refer to the preferable storage temperature as follows.

Product Label	TEMP
KEEP DRY IN FREEZER	And under -15°C
KEEP COOL & DRY	Above 2°C and less than 15°C
None	Less than 25°C

As for the other storage conditions, please check and store as per product label.

◆ Custom Synthesis

Request for a custom synthesis is more than welcome!

Please let us know the information relating to the compound you are looking for, as much as possible.

- Name of compound
- Chemical structure
- CAS No.
- Quantity
- Others (such as required purity, requested delivery date, reference literature and etc...)