

注文方法

◆必要事項

ご注文の際は以下の内容をお知らせくださいますよう、お願いいたします。

ご注文はメール・ウェブサイト・FAX で受け付けております。

- ・製品コード
- ・製品名
- ・容量、本数
- ・ご注文者様の情報
(ご住所／お電話番号／お名前／ふりがな／所属機関・部署・研究室名など)
- ・お届け先がご注文者様と異なる場合はお届け先の情報
(ご住所／お電話番号／お名前／所属機関・部署・研究室名など)



◆メールでのご注文

ご注文の際は必要事項が記載されていることをご確認の上、下記メールアドレスまでお送り下さい。

メールアドレス : sales@watanabechem.co.jp



◆ウェブサイトからのご注文

ウェブサイトからご注文いただく場合は、ご注文フォームより「ご注文商品の種別」からカタログ品、またはカタログ外品を選択していただき、ご注文者様の情報と共にご注文商品欄に必要事項をご入力の上、ご注文ください。

後ほど担当者からご連絡をさせていただきます。なお、お返事を差し上げるまでにお時間がかかる場合があります。

ウェブサイトアドレス : <https://www.watanabechem.co.jp>



◆FAX でのご注文

ご注文の際は必要事項が記載されていることをご確認の上、下記番号までお送りください。

FAX 番号 : [082-231-1451](tel:082-231-1451)



◆「当日出荷」受付可能時間のご案内

在庫がある製品については、平日 12:00 までにご注文を確定いただくと、当日出荷が可能です。但し、品質検査が必要な場合などは、その限りではありませんのでご了承ください。

製品、バルクのお見積りについて

ウェブサイトに掲載されていない製品、バルク単位での製造販売も承っております。

弊社ウェブサイトのお見積りフォームより「お見積りご希望製品の種別」からカタログ品、またはカタログ外品を選択していただき、お客様の情報と共に商品欄に必要事項をご入力の上、ご依頼ください。

お問合せ

その他お問合せは電話でも受け付けております。なお、受付は営業時間内のみとなります。

電話番号 : [082-231-0540](tel:082-231-0540)

受付時間 : 平日 9:00～18:00 (土・日・祝は定休日)

お問い合わせ内容によっては、お返事を差し上げるまでにお時間をいただく場合や、確認の為メールや FAX にて再度ご連絡いただくようお願いすることがございます。予めご了承ください。

注意事項

◆海外への再販(転売)について

弊社製品の海外への再販(転売)は原則お断りしております。弊社に無断で海外へ再販(転売)したことにより問題が生じた場合、弊社では責任を負いかねます。

弊社ではお客様の研究の一助となるよう、高品質の製品をお届けしておりますが、製品に対し、温度・湿度・場所などの保管や輸送の環境が品質に影響を及ぼすことがあります。そのため、無断で海外へ再販及び転売されたことにより問題が生じた場合、原因の究明や特定等の対応は致しかねます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

◆価格について

ウェブサイトに記載の価格は、編集時点の価格(税抜、単位は円)となっております。ご購入の際に、消費税を加算いたします。

また、10,000円未満のご注文には送料を別途申し受けます。10,000円以上のご注文の場合、送料は無料です。

価格は、原材料価格の変動などにより、やむを得ず変更する場合があります。最新の製品価格等については都度ウェブサイトをご確認いただくか弊社にお問い合わせくださいますようお願いいたします。

価格が Inquiry となっているものにつきましては弊社にお問い合わせください。

◆製品仕様について

包装容器、形態等の仕様については、安全性や品質の安定性確保のため、予告無く変更される場合がありますのでご了承下さい。

◆返品・苦情について

一旦お買い上げ頂いた製品の返品は弊社の責に帰すべきものでない限り、お受け致しかねますので予めご了承下さい。なお、容器を開封された場合はいかなる場合でも返品をお受け致しませんのでご注意下さい。

納品後 1ヶ月以上経過しての苦情相談は、当方にいかなる非があろうとも請負かねますので、製品受領後は直ちに正否をお確かめくださいますよう、お願い致します。

◆使用用途について

ウェブサイトに記載している全ての製品は試験研究用です。直接、医薬品・食品添加物などには使用できません。

◆試薬の安全性について

ウェブサイトには、毒劇及び劇物取締法、消防法などの法規制情報や有害性に関する情報を可能な限り表示しておりますが、試薬によっては知見や情報が十分に得られていないものも数多くあります。表示が無い場合でも、その試薬に危険性・有害性がないことを保証するものではありません。表示の有無にかかわらず、全ての試薬において取扱・保管には十分注意していただきますよう、お願い致します。